

Hausordnung

- Lausitzer Edelquartier (Am Niemtscher Weg 9c, 01968 Senftenberg
- OT Großkoschen) betreffend -

Wir heißen Sie recht herzlich in unserem Quartier mit drei Wohneinheiten willkommen und wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und erholsamen Aufenthalt.

Wir möchten Ihnen mit unserer Unterkunft die Basis für unbeschwerte und tadellose Tage bereiten und geben uns dabei stets größte Mühe. Damit dies bestenfalls immer gelingen kann, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die Hausordnung akzeptieren und einhalten.

Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie unsere Hausordnung sowie die Stornierungsbedingungen, die immer Bestandteil unseres Vertrags mit dem Mieter sind. Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter folgenden Telefonnummern:

+49176 / 470 629 78 (Hausverwaltung "Immotion Lausitz") oder
+49176 / 633 956 77 (Florian Edel)

So können wir eventuelle Unklarheiten schnell und unkompliziert beseitigen.

Anreise

Die Anreise kann aufgrund organisatorischer Gründe grundsätzlich erst ab 15:00 Uhr erfolgen.

Allgemeines

Jegliche Gegenstände, die sich im Ferienobjekt befinden, dürfen vom Mieter genutzt werden. Wir erbitten einen rücksichtsvollen Umgang mit der Einrichtung und Ausstattung unseres Ferienobjektes.

Wir bitten darum und sind sehr dankbar, wenn Sie im Ferienobjekt Hausschuhe tragen und Straßenschuhe im Eingangsbereich ausziehen.

Sämtliche Möbel der Inneneinrichtung dürfen nicht in den Außenbereich gebracht oder umgestellt werden. Eine Ummöbelierung ist in keiner Weise zulässig.

Einstellungen an der Heizung oder elektronischen Geräten im Ferienobjekt dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden.

Bei Ihrer Anreise sind die Betten bezogen. Ziehen Sie die benutzte Bettwäsche bei Ihrer Abreise bitte ab und legen Sie diese ins Badezimmer.

Eine nötige Reinigung des Ferienobjektes während Ihres Aufenthalts wird nicht durch die im Preis inbegriffene Endreinigung ersetzt. Alles, was Sie für eine übliche Reinigung benötigen, steht für Sie im Hauswirtschaftsschrank und unter der Küchenspüle bereit und sollte genutzt werden.

Eine Erstausrüstung an Verbrauchsmaterialien, wie Toilettenpapier, liegt vor.

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt. Begeben Sie sich dazu bitte auf die Terrasse / Balkon oder in den Gartenbereich und nutzen Sie einen Aschenbecher. Vollständig abgekühlte Zigarettenreste werden im Restmüll entsorgt. Kommt es zu Brandflecken oder -löchern, so übernimmt der Mieter selbstverständlich die Reparaturkosten und zeigt diese Schäden unverzüglich an.

Sorgen Sie durch Stoßlüften für ausreichend Belüftung der Räume, um Schimmelbildung und Gerüchen vorzubeugen.

Während der vereinbarten Mietzeit übernehmen Sie die Verantwortung für das angemietete Ferienobjekt. Schließen Sie stets sämtliche Türen beim Verlassen und nehmen Sie immer den Haustürschlüssel mit. Wir übernehmen keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl.

Beaufsichtigen Sie Ihre Kinder & Haustiere und tragen Sie bitte dafür Sorge, dass auch Ihre „Kleinen“ die Hausordnung einhalten. Wir übernehmen für Personen- & Sachschäden keine Haftung.

Die Ruhezeiten von 22:00 – 6:00 Uhr müssen eingehalten werden.

Die bei der Buchung angegebene Personenzahl darf nicht ohne Einwilligung des Vermieters überschritten werden.

Die Wohneinheiten dürfen nach Rücksprache mit dem Vermieter mit Haustieren bewohnt werden. Das Mitbringen von Haustieren ist vorher anzuzeigen bzw. mitzuteilen und kann zusätzliche Gebühren verursachen oder auch abgelehnt werden. Sofas und Betten sind den Menschen vorbehalten und nicht den Tieren.

Küche

Geschirr, Besteck, Töpfe und Co. dürfen nur im sauberen und trockenen Zustand zurück an ihre Aufbewahrungsplätze.

Heiße Gegenstände wie Töpfe oder Pfannen sollten immer nur mit Untersetzern auf Tische und Arbeitsplatten gestellt werden.

Nutzen Sie zum Schneiden und Zerkleinern von Lebensmitteln ein Küchenbrett als Unterlage.

Wir bitten Sie, den Innenraum des Backofens und der Mikrowelle sauber zu hinterlassen. Reinigungsmittel sind im Hauswirtschaftsschrank und unter der Küchenspüle bereitgestellt.

Terrasse / Balkon

Die Sitzpolster für Stühle und Gartenliegen sollten über Nacht und bei Nasswetter in den Gartenkissenboxen bzw. im Gartenhäuschen aufbewahrt werden.

Fahren Sie bitte die Trenn-Markise zwischen beiden Terrassen im Erdgeschoss über Nacht und bei starkem Wind ein.

Grillen

Der Holzkohlegrill steht Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Brandbeschleuniger und offenes Feuer sind in jedem Fall verboten.

Es steht Ihnen eine Zubehörkiste für das Grillen zur Verfügung, sollte etwas verbraucht oder beschädigt werden, muss dies von Ihnen ersetzt werden.

Reinigen Sie den Grill nach Benutzung und entsorgen Sie die abgekühlte Asche und Grillreste im Restmüll.

Parken

Parken können Sie auf den zugewiesenen Parkplätzen unter dem Carport bzw. auf dem Parkplatz entlang der Straße, außerhalb der Grundstücksumfriedung. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für das auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt.

Internet / WLAN

Sie können kostenlos den von uns zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss mit Ihren Endgeräten nutzen. Den gültigen WLAN-Code entnehmen Sie bei Ihrer Anreise der ausgelegten Gästemappe.

Der Mieter nutzt das Internet immer auf eigene Gefahr. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für jegliche Aktivitäten des Mieters im Netz.

Selbstverständlich können Sie die internetfähigen TV-Geräte benutzen. Bitte denken Sie vor Ihrer Abreise daran, sich am Gerät abzumelden.

Beschädigungen

Falls doch einmal etwas kaputt geht oder beschädigt werden sollte, teilen Sie uns dies bitte **sofort** und **nicht erst bei Ihrer Abreise** mit. Nach Ihrer Abreise festgestellte Mängel können wir nicht akzeptieren und müssen mit Ihrer Kautionsverrechnung oder Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Für größere Beschädigungen an der Ausstattung haftet der Mieter. Andere Schäden im Bagatellbereich, wie ein zerbrochenes Glas oder Ähnliches, können aus Kulanz vom Vermieter getragen werden. Teilen Sie uns bitte mit, falls etwas zu Bruch gegangen ist.

Entsorgung

Abfall muss sorgfältig getrennt werden. Für die Entsorgung stehen Ihnen Behälter für Restmüll, Papier, Glas und Plastikverpackungen im Außenbereich zur Verfügung.

Werfen Sie bitte nie Essensreste, Abfälle oder Hygieneartikel in die Toilette oder andere Abflüsse.

Abreise

Hinterlassen Sie das Ferienobjekt bitte in einem ordentlichen Zustand.

Dazu gehört:

- Bettwäsche abziehen und auf den Fußboden im Badezimmer legen
- Hausmüll in den dafür vorgesehenen Müllbehältern entsorgen
- Restliche Lebensmittel entsorgen
- Verlassen Sie unser Ferienobjekt bitte besenrein / ausgesaugt
- Kühlschrank leeren und bei Bedarf auswischen
- Geschirrspüler leeren / das Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen
- Falls nötig Backofen, Mikrowelle und Holzkohlegrill reinigen
- Sitzpolster in den dafür vorgesehenen Boxen ordentlich verstauen
- Prüfen Sie bitte, dass sämtliche Türen & Fenster geschlossen sowie Klimaanlage und Lichter aus sind, bevor Sie die Schlüssel zurückgeben.

Wir bitten Sie, die Räumlichkeiten bis 10:00 Uhr am Abreisetag zu verlassen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Zahlungs- & Stornierungsbedingungen

Bei Vertragsabschluss zahlt der Mieter 40 % des vereinbarten Mietpreises als Anzahlung sofort. Die ausstehende Restsumme (60 % des Mietpreises) muss spätestens 30 Tage vor dem Anreisetag durch den Mieter an den Vermieter gezahlt sein.

Für Buchungen, die bis zu 90 Tage vor dem Anreisetag storniert werden, erhält der Mieter die vollständige Rückerstattung des vereinbarten Mietpreises bzw. dessen Anzahlung.

Wird die Buchung kurzfristiger als 90 Tage vor Anreise storniert, so erhält der Mieter eine Rückerstattung in Höhe von 10% des vereinbarten Mietpreises zurück.

Erfolgt nach Stornierung der Buchung eine Neuvermietung der betroffenen Wohneinheit über den stornierten Zeitraum, so wird der vereinbarte Mietpreis vollständig an den Mieter zurückgezahlt. Abweichungen sind aus Kulanz möglich.

Kautionsnahme

Es ist dem Vermieter gestattet, eine Kaution (Berlioz & Delling: 100,- €, Lydia: 150,- €) als Sicherheitsleistung vor Anreise vom Mieter mit der Rechnungslegung zu erheben, um sich gegen mögliche Mietschäden abzusichern. Diese muss bei mängelfreier Wohnungsrückgabe binnen 14 Tagen zurückerstattet werden.

Vielen Dank für Ihre Berücksichtigung.

Es grüßen Sie Ihre Gastgeber vom

